

TRYGGHETSFÖRSÄKRING

ÖVERGRIPANDE INFORMATION OM VILLKOR



Thermia Trygghetsförsäkring

När du som privatperson köper en värmepump från Thermia ingår en trygghetsförsäkring, som täcker hela värmepumpen och gäller i upp till 18 år. De första sex åren är kostnadsfria och du väljer sedan själv om du vill förlänga försäkringen – ett år i taget – upp till totalt 16 år för luft/luft- och luft/vattenvärmepumpar och upp till totalt 18 år för berg-, jord- och sjövärmepumpar. Erbjudande om förlängning skickas ut i god tid till dig som fastighetsägare innan försäkringstiden gått ut.

Trygghetsförsäkringen täcker maskinskador och fungerar som en själv-risikeliminering som även ersätter värdeminskning.

Den tar vid när din garanti går ut och kompletterar din villa-, hem- eller fritidshusförsäkring. Vid åskskada* träder trygghetsförsäkringen in redan från installationsdagen.

Thermias återförsäljare sköter ansökan om försäkring i samband med installationen av din värmepump. Inom några veckor får du sedan ditt försäkringsbevis från Thermias försäkringsförmedlare Arctic.

**Åskskada ingår i försäkringar tecknade från 1 november 2013.*



**Det här är en summering av villkoren för din Trygghetsförsäkring.
Kompleta villkor får du när din ansökan är registrerad.**

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för ursprunglig köpare (privatperson) av värmepumpen eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av objektet.

OBS! För juridisk person gäller andra villkor.

2. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den värmepump som anges på försäkringsbeviset och för vilken premie erlagts.

Försäkringen gäller vid skadade maskinskada och åskskador på det försäkrade objektet och ersätter det avdrag för avskrivning som görs genom försäkringstagarens villa- och hemförsäkring eller motsvarande försäkring, på i försäkringsbeviset angivet objekt, samt den självrisk som försäkringstagaren har erlagt med anledning av sådan skada. Ersättningen för självrisken maximeras till 3 000 kr. En förutsättning för ersättning är att skadan har reglerats av försäkringstagarens villa-/hemförsäkring eller motsvarande försäkring och att avskrivning har gjorts på det försäkrade objektet och/eller att försäkringstagaren har erlagt självrisk.

För att försäkringen ska gälla måste reparationen utföras av Thermiaåterförsäljare eller ett av Thermia godkänt serviceföretag.

3. När gäller försäkringen – försäkringstid

Den obligatoriska försäkringstiden, som ingår i köpet, är sex år och räknas från det driftstartsdatum som är angivet på försäkringsbeviset. Det finns sedan möjlighet att årsvis förlänga försäkringen upp till totalt 16 år för luft/luft- och luft/vattenvärmepumpar och upp till totalt 18 år för berg-, jord- och sjövärmepumpar.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige.

5. Undantag

– Allmänna undantag:

Försäkringen gäller inte för skada där kostnaden för reparation understiger gällande självrisk på den försäkrades villa-försäkring eller liknande.

– Särskilda undantag:

Ersättning lämnas inte för:

- Skada som kan ersättas av garanti och reklamation
- Skada som kan ersättas av konsumentköp- eller konsumenttjänstlag

- Skada till följd av slitage
- Skada till följd av utifrån kommande händelser såsom brand, vattenskador etc
- Skada eller förlust som orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt, förskingring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott, trolöshet mot huvudman samt olovligt förfogande.
- Skadereparation av annan än av Thermia auktoriserat serviceombud, såvida inte särskilt godkännande har lämnats av Arctic.

6. Aktsamhetskrav

Det försäkrade objektet skall handhas med normal aktsamhet så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Har aktsamhetskravet inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen till och med helt falla bort.

7. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

8. Övrig information

Vid frågor gällande försäkringen kontakta Arctic AB, telefon 08-746 05 60.

Åtgärder vid en ev skada

Börja med att ta reda på vilket auktoriserad återförsäljare som är närmast dig på www.thermia.se och hitta återförsäljare, eller kontakta Thermia på 0570-813 00.

Anmäl sedan skadan till Arctic skadeanmälan:

Arctic Seals AB
Box 5082
121 16 Johanneshov
Telefon: 08-746 05 60
E-post: info@arctic.se

I Arctic försäkringsvillkor finns en beskrivning av det underlag som ska bifogas till din skadeanmälan.

Därefter tar du kontakt med ditt villa-/hem-/fritidshusförsäkringsbolag för skadereglering.

Observera att om annan återförsäljare än av Thermia auktoriserad återförsäljare anlitas, måste godkännande från Arctic inhämtas, annars finns risk att ersättningen från försäkringen nedsättes eller helt uteblir.



PIONJÄREN INOM
VÄRMEPUMPAR